# BANCO GALICIA PRESENTA SU INFORME DE SUSTENTABILIDAD 2013

*Esta novena edición coloca a la entidad financiera como la primera de Argentina en alcanzar el máximo nivel de los lineamientos internacionales de la Iniciativa Global de Reporte G4.*

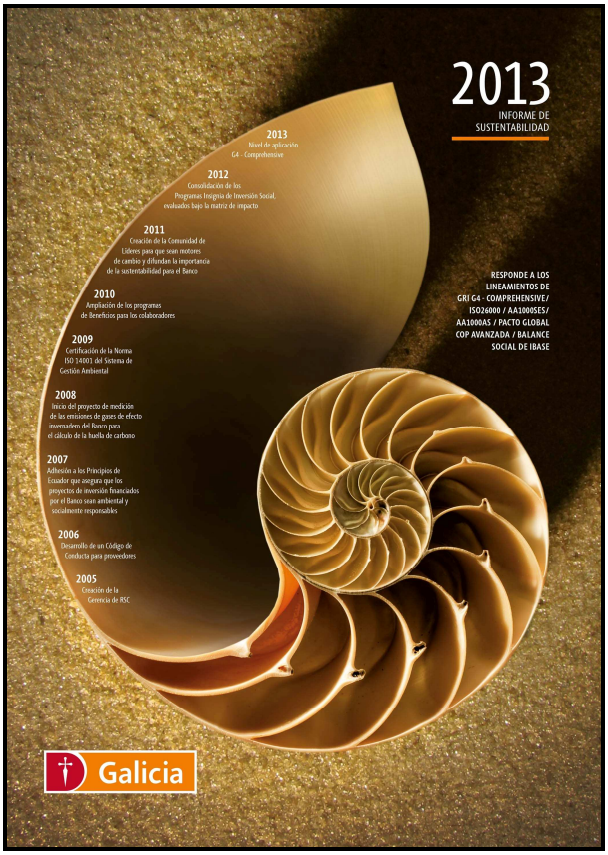
**Banco Galicia** presentó su **Informe de Sustentabilidad 2013,** en el que comparte con sus clientes, accionistas, colaboradores, proveedores y la comunidad su desempeño anual en materia económica, social y ambiental.

"Para la elaboración de este documento migramos a la **Guía G4–Comprehensive** de la Iniciativa Global de Reporte (GRI), logrando: profundizar la estrategia del negocio con una mirada en la sustentabilidad, comunicar de forma clara nuestras acciones relevantes para nuestros públicos y seguir desarrollando nuevas prácticas para el crecimiento de nuestra entidad y de la sociedad en general", explica Constanza Gorleri, Gerente de Responsabilidad Social Corporativa.

Además, se usaron los lineamientos de AA1000SES, del Pacto Global de Naciones Unidas y el Balance Social de IBASE, ajustando el Informe a las mejores prácticas internacionales.

El Informe no sólo constituye una herramienta de diálogo con sus *stakeholders*, sino también es una herramienta de gestión ya que en el marco de la elaboración del mismo se establecen los objetivos y metas que orientan el trabajo del Banco.

Para la edición 2013 se generó un sitio exclusivo para poder navegar los contenidos de forma amigable disponible en www.galiciasustentable.com/IS2013 y también cuenta con una versión mobile en www.galiciasustentablemobile.com



***Algunos de los principales aspectos de sustentabilidad de 2013 incluidos en el Informe:***

**Economía y estrategia.** Banco Galicia integró los equipos de trabajo para definir los lineamientos de los próximos 5 años de los Principios de Ecuador, la iniciativa financiera internacional voluntaria que propone directrices para el análisis social y ambiental del crédito.

**Clientes.** Se superaron los 2.800.000 clientes y se otorgaron $ 41.900 millones de pesos en créditos, un 27.5% más que en el 2012.

**Negocios y Pymes.** Se promovió la capacitación de los clientes Pymes a través de encuentros con especialistas para compartir experiencias y generar redes de contacto.

**Agro.** La tarjeta Galicia Rural diseñada para la compra y financiación del sector agropecuario tuvo un crecimiento de ventas del 58% respecto al 2012.

**Empleados.** Se continuaron impulsando iniciativas de gestión de Clima Laboral con el objetivo de que Banco Galicia sea el mejor lugar para trabajar.

**Comunidad.** A través de la Matriz de Análisis de Impacto Social (MAIS) se analizó el 100% de las Organizaciones de la Sociedad Civil con las que el Banco articula su inversión social.

**Proveedores**. Se incluyeron 872 proveedores nuevos en el Código de Conducta y Política Ambiental del Banco. Para promover un consumo responsable, se editó la segunda edición de la Guía de Proveedores Sustentables con la incorporación de 20 nuevos emprendimientos.

**Ambiente.** Se redujo en un 6% el uso del papel y un 9% el consumo de energía eléctrica a partir del impulso del Sistema de Gestión Ambiental, certificado bajo la ISO 14001.

***Sobre la aplicación de la Guía G4 de GRI***

A partir del lanzamiento de la **Guía G4 de GRI**, se comenzó a adecuar la rendición de cuentas a este nuevo lineamiento. Si bien la Guía establece dos niveles, el Core y el Comprehensive (Exhaustivo), desde la entidad financiera se buscó como objetivo alcanzar el máximo nivel de aplicación. Se trabajó en la selección de acciones y aspectos relacionados con la gestión de sustentabilidad que son estratégicos para el Banco y sus grupos de interés.

Para llevar a cabo esta tarea participó el Grupo Operativo, conformado por miembros de todas las áreas de la entidad, la Comunidad de Líderes, la Dirección Estratégica del Banco y referentes de públicos clave.

Así se logró identificar los aspectos relevantes como entidad financiera en materia de sustentabilidad, teniendo en cuenta variables internas y externas. Estos resultados definieron los contenidos del Informe 2013 y las acciones de sustentabilidad que implementan las diferentes áreas del Banco.